

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. ВАГНЕРА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Управление
дополнительного
среднего
профессионального
образования

ПГМУ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Редакция
№1

	УТВЕРЖДЕНО:
	Ученым советом ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России Протокол № <u>1</u> от « <u>24</u> » <u>февраля</u> 20 <u>19</u> г.
	Председатель Ученого совета, ректор <u>И.П. Корюкина</u> « <u>24</u> » <u>февраля</u> 20 <u>19</u> г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

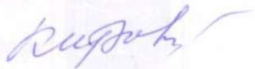
ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Продолжительность: 72 часа


Уровень образования: среднее профессиональное, высшее профессиональное

г. Пермь, 2019

РАЗРАБОТЧИКИ:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись
Зав. лабораторно-профилактическим отделением УДСПО	Кырова И.Ю.	

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись
Главный врач ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница», доктор медицинских наук	Антонов Д.В.	

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» представлена в учебный отдел на электронном и бумажном носителях по одному экземпляру.

«27» сентября 2019 г.

Зав. Методическим отделом управления ДСПО  О.Н. Плотникова

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цель реализации программы повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи»:

- совершенствование специалиста здравоохранения по наиболее актуальным теоретическим вопросам экспертизы временной нетрудоспособности, а также совершенствование практических навыков и умений, необходимых специалисту в соответствии с профессионально- должностными требованиями, профессиональными стандартами и квалификационными характеристиками, предусмотренными Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов и служащих, утверждённым приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23 июля 2010г. (зарегистрирован Минюстом России 25 августа 2010 г., регистрационный № 18247, с изменениями от 09.04.2018).

1.2 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса

Нормативно – правовую базу разработки программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»;
- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»;
- Приказ Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.03.2015 № 86н «Об установлении соответствия специальностей медицинских работников специальностям, указанным в номенклатурах специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование»;
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Устав ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А.Вагнера Минздрава России.

1.3 Срок освоения и трудоемкость

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» по очной, очно-заочной форме обучения составляет 0,5 мес. Трудоемкость программы подготовки специалиста 72 часа, рабочий день 8 часов. Трудоемкость освоения включает все виды аудиторной и самостоятельной работы, практики и время, отводимое на контроль качества

освоения слушателем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи»

1.4 Планируемые результаты обучения

По окончании освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» у слушателя совершенствуются

знания:

- основ законодательства и права в здравоохранении;
- основ медицинского страхования;
- организации работы медицинского учреждения в новых экономических условиях;
- статистических показателей, характеризующих состояние здоровья населения и деятельности учреждений здравоохранения;
- основных причин, клинических проявлений, методов диагностики, осложнения, принципы лечения и профилактики заболеваний и травм;
- основ геронтологии и гериатрии;
- основ паллиативной помощи;
- видов, форм и методов реабилитации, организацию и проведение мероприятий по реабилитации пациентов;
- основ диспансеризации, социальную значимость заболеваний;
- учетно-отчетной деятельности структурного подразделения; основные виды медицинской документации;

умения:

- анализировать сложившуюся ситуацию и принимать решения в пределах своей профессиональной компетенции и полномочий;
- вести медицинскую документацию;
- повышать профессиональный уровень знаний, умений и навыков;

навыки:

1. Проведение экспертизы временной нетрудоспособности
2. Проведение мероприятий по сохранению и укреплению здоровья населения, пациента и его окружения.
3. Проведение санитарно-гигиеническое воспитание населения.
4. Взаимодействия со смежными организациями и службами медицинской организации
5. Ведение утвержденной медицинской документации

В результате обучения по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» качественно изменяются следующие профессиональные компетенции (ПК) в рамках имеющейся квалификации:

индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Результат		
		Знать	Уметь	Владеть
Профессиональные компетенции				

ПК - 1	Готовность к работе в команде, к ответственному участию в политической жизни, способностью к кооперации с коллегами, умением анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владением политической культурой, владением способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей	Основную документацию, стандарты деятельности системы здравоохранения	анализировать значимые политические события, в том числе в области здравоохранения, владением политической культурой, владением способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей	владением способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей
ПК – 5	Владение компьютерной техникой, медико-технической аппаратурой, готовностью к работе с информацией, полученной из различных источников, к применению современных информационных технологий для решения профессиональных задач.	Основные формы обработки информации, нормативные документы по ЭВН и правила заполнения документации	Осуществлять формирование и ведение медицинских документов	владением способами разрешения конфликтов, умением организовать работу исполнителей
ПК – 25	Способность и готовность к реализации этических и деонтологических аспектов врачебной деятельности в общении с коллегами, другим медицинским персоналом, пациентами и их родственниками	Этику и деонтологию, вопросы организации работы комиссии по ЭВН	Работать в команде и взаимодействовать с иными организациями и службами	Навыком убеждения и мотивации

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2.1 Требования к слушателю

Предшествующий уровень образования слушателя – профессиональное медицинское образование, допуск к занимаемой должности.

2.2 Планируемые результаты овладения

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации должен овладеть следующими видами профессиональной деятельности:

- Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество.
- Проводить диагностику профессиональных заболеваний и экспертизу нетрудоспособности

- Оформление и обработка медицинской документации.
- Оказывать экстренную медицинскую помощь.
- Сотрудничать с взаимодействующими организациями и службами.
- Соблюдать принципы профессиональной этики.

2.3 Комплекс организационно-педагогических условий

Реализация подготовки специалиста обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, высшее образование и систематически повышающими квалификацию, имеющими степени, звания.

Повышение квалификации реализуется в плановом порядке – каждый преподаватель не реже одного раза в пять лет повышает профессиональную квалификацию, не реже одного раза в три года - педагогическую.

Эффективная организация комплекса мер по развитию кадрового потенциала нашла отражение в учебном процессе и внедрении инновационных технологий в преподавание соответствующих дисциплин.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

ЭКСПЕРТИЗА КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Форма обучения: очная, очно-заочная

Продолжительность: 72 часа

Режим занятий: 8 часов в день

№ п/п	Наименование разделов, модулей и дисциплин	Всего часов
1	Качество и безопасность медицинской помощи:	70
2	Контрольный раздел. Итоговая аттестация	2
	Всего	72

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	неделя	пн	вт	ср	чт	пт	сб	вс
Месяц	3	14	15	16	17	18	19	20
	4	21	22	23	24	25	26	27
	Учебный день							
	Выходной день							
	Итоговый контроль							

5. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Состав комплекса

Качество и безопасность медицинской помощи:
1. Качество и безопасность медицинской помощи. Понятие. Терминология. Нормативно-правовые и регламентирующие документы.
2. Организация и проведение государственного контроля качества и безопасности медицинской помощи.
3. Организация и проведение ведомственного контроля качества и безопасности медицинской помощи.
4. Основные источники права, регламентирующие взаимодействие врача и пациента и их практическое применение в деятельности МО.
5. Организация внутреннего контроля качества и безопасности медицинской помощи в МО. Учет результатов проведенного контроля. Мониторинг показателей качества.
6. Разграничение функций по контролю качества и безопасности медицинской помощи между заместителями главного врача.
7. Критерии оценки качества и безопасности медицинской помощи.
8. Медико-правовые аспекты оценки КМП. Сравнение отечественной и зарубежной практики.
9. Требования к оформлению первичной медицинской документации.
10. Анкетирование граждан в целях изучения удовлетворенности оказанной медицинской помощи.
11. Практическое использование контрольного перечня ВОЗ по хирургической безопасности. Контрольный перечень мер по обеспечению хирургической безопасности. Принципы, используемые при разработке контрольного перечня мер.
12. Контроль безопасности и ненадлежащего качества анестезиолого-реанимационной помощи в РФ.
13. Организация работы заведующего отделением по контролю качества и безопасности медицинской помощи.
14. Теория менеджмента качества. Деминг, как один из основоположников менеджмента качества. Соотношение 14 принципов Деминга с принципами менеджмента качества.
15. Международные стандарты ISO 9000 и их российские аналоги.
16. Порядок организации и этапы проведения целевой и тематической экспертиз в МО.
17. О взыскании материального ущерба и компенсации морального вреда за ненадлежащее качество оказания медицинской помощи.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Тестовый контроль.

- 70% и более правильных ответов - “сдано”
- менее 70% правильных ответов - “не сдано”.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков при тестовом контроле.

Вопросы контроля к собеседованию

1. Назовите, какие медицинские работники имеют право на выдачу листов нетрудоспособности.
2. Укажите функции врачебной комиссии.
3. Порядок выдачи листка нетрудоспособности на период долечивания.
4. Назовите виды медицинских экспертиз и охарактеризуйте каждый вид.
5. Что входит в понятие «Информация о состоянии здоровья»
6. Порядок выдачи листка нетрудоспособности при беременности и родам.

Собеседование по вопросам.

оценка	описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.
не зачтено	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
	Демонстрирует непонимание проблемы.

7.ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Освоение слушателем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» в полном объеме завершается итоговой аттестацией.

Итоговая аттестация предполагает комплексную оценку знаний, умений, навыков и компетенций посредством собеседования.

Шкала оценивания сформированности результатов обучения

оценка	описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.
2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Демонстрирует непонимание проблемы.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о повышении квалификации.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации повышения квалификации «Экспертиза качества и безопасности медицинской помощи» и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному образцу.