




ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ АКАДЕМИКА Е.А. ВАГНЕРА» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ			
	Управление дополнительного среднего профессионального образования	ПГМУ	
		ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ПО ПРИЕМУ И ПЕРЕДАЧЕ ВЫЗОВОВ	Редакция №1

СОГЛАСОВАНО: Главным специалистом по эпидемиологии Министерства здравоохранения Пермского края  В.В. Семериков « 20 » 20 16 г.	УТВЕРЖДЕНО: Ученым советом ФГБОУ ВО ПГМУ им. академика Е.А. Вагнера Минздрава России Протокол № 1 от « 20 » октября 2016 г. Председатель Ученого совета, ректор  И.П. Кориюкина « 20 » г.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ
 ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

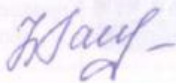
**МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ
 ПОМОЩИ ПО ПРИЕМУ И ПЕРЕДАЧЕ ВЫЗОВОВ**

Продолжительность: 144 часа

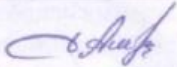
Контингент: лица, имеющие среднее профессиональное образование по специальности «Лечебное дело», «Акушерское дело», «Сестринское дело»

г. Пермь, 2016

РАЗРАБОТЧИКИ:

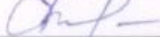
Должность	Фамилия И.О.	Подпись
Заведующий отделением узких специальностей управления дополнительного среднего профессионального образования	Гаинцева Н.О.	

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Должность	Фамилия И.О.	Подпись
Главный врач ГБУЗ ПК «Краевая детская клиническая больница», доктор медицинских наук	Антонов Д.В.	

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» представлена в учебный отдел на электронном и бумажном носителях по одному экземпляру.

«26 января 2016г.

Зав. методическим отделом управления ДСПО  О.Н. Плотникова

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Цель реализации программы

Целью дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» является комплексная подготовка специалистов практического здравоохранения – специалистов, обладающих сформированной системой профессиональных знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для их эффективного применения на практике в должности медицинской сестры скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов.

Цель достигается посредством совершенствования профессиональной компетентности медицинских сестер терапевтических отделений и кабинетов медицинских организаций в области сестринского дела в терапии, а также формирования профессиональных знаний в области работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, необходимыми для их эффективного применения в дальнейшей профессиональной деятельности специалиста, умения оперативно реагировать на изменения внешней и внутренней среды медицинской организации.

1.2 Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса

Нормативно – правовую базу разработки программы составляют:

- Федеральный закон Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения»
- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 № 1183н «Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников»;
- Приказ Минобрнауки России от 15.11.2013 № 1244 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03.08.2012 № 66н «Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных организациях»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 06.03.2015 № 86н «Об установлении соответствия специальностей медицинских работников специальностям, указанным в номенклатурах специальностей специалистов, имеющих медицинское и фармацевтическое образование»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 10.02.2016 № 83н «Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам со средним медицинским и фармацевтическим образованием»;
- Нормативно-методические документы Министерства образования и науки Российской Федерации;
- Устав ГБОУ ВПО ПГМУ им. академика Е.А.Вагнера Минздрава России.

1.3 Срок освоения и трудоемкость

Срок освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» по очной, очно-заочной форме обучения составляет 1 мес. Трудоемкость программы подготовки специалиста 144 академических часа, рабочий день 8 часов.

Трудоемкость освоения включает все виды аудиторной и самостоятельной работы, практики и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов».

1.4 Планируемые результаты обучения

Реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» направлена на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности.

По окончании освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» слушатель должен

знать:

Систему и политику здравоохранения в Российской Федерации.
Приоритетные направления развития здравоохранения в Российской Федерации;
Бюджетно-страховая система здравоохранения;
Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере здравоохранения;
Теоретические основы сестринского дела;
Правила приема вызовов;
Топографию города;
Дислокацию подстанций и медицинских организаций;
Места нахождения потенциально опасных объектов;
Способы передачи информации с применением современных средств связи;
Правила работы на персональном компьютере;
Порядок действий при чрезвычайных ситуациях;
Основы медицины катастроф;
Организацию делопроизводства;
Правила ведения учетно-отчетной документации структурного подразделения, основные виды медицинской документации;
Медицинскую этику и деонтологию;
Психологию профессионального общения;
Основы трудового законодательства;
Правила внутреннего трудового распорядка;
Правила сбора, хранения и удаления отходов лечебно-профилактических учреждений;
Правила по охране труда и пожарной безопасности.

уметь:

Осуществлять прием и передачу вызовов персоналу свободных выездных бригад.
Осуществлять оперативное руководство всеми выездными бригадами.
Контролировать оперативность работы выездных бригад.
Информировать администрацию медицинской организации чрезвычайных происшествиях.
Осуществляет связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и

другими оперативными службами.

Информировать население в устной форме о местонахождении больных (пострадавших), которым оказана медицинская помощь.

владеть навыками:

Организации работы медицинской сестры скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов.

Сестринских манипуляций по уходу за больными.

Оформления медицинской документации.

Осуществления сестринского процесса.

Проведения обработки инструментария и предметов ухода.

Оказания сердечно-легочной реанимации и экстренной медицинской помощи.

Самообучения.

Профессиональными компетенциями (ПК)

индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Результат		
		Знать	Уметь	Владеть
Профессиональные компетенции				
ПК - 1	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их выполнение и качество	Основную документацию, стандарты деятельности	Применить необходимые знания и умения для выполнения профессиональных задач	Навыком грамотного осуществления профессиональной деятельности, техникой самоконтроля
ПК – 2	Контролирует оперативность работы выездных бригад: время прибытия, время выполнения вызова, прием и передача вызовов	Стандарты приема и передачи вызовов	Эффективно использовать знания	Навыком грамотного осуществления профессиональной деятельности
ПК – 3	Осуществляет связь с органами местной власти, управлением внутренних дел, государственной инспекцией безопасности дорожного движения, пожарными частями и другими оперативными службами, администрацией	Основные правила безопасности, поведения	Применить необходимые знания и умения для выполнения профессиональных задач	Навыком грамотного осуществления профессиональной деятельности, техникой самоконтроля
ПК – 4	Соблюдать принципы профессиональной этики.	Правила и нормы поведения	Применить имеющиеся знания в профессиональной деятельности	Навыком общения с больными разного возраста и их родственниками

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

2.1 Требования к слушателю

Предшествующий уровень образования слушателя – среднее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Акушерское дело", "Сестринское дело" и дополнительное профессиональное образование по специальности "Сестринское дело", "Сестринское дело в педиатрии", "Общая практика".

Слушатель должен иметь документ государственного образца о среднем профессиональном образовании.

2.2 Планируемые результаты овладения

Слушатель, освоивший дополнительную профессиональную программу повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов», должен овладеть следующими видами профессиональной деятельности:

- Осуществляет прием и передачу вызовов персоналу свободных выездных бригад.
- Выполнение функциональных обязанностей на основе принципов медицинской деонтологии
- Ведение медицинской документации
- Осуществляет оперативное руководство всеми выездными бригадами в соответствии с территориально-зональным принципом обслуживания.
- Владение технологией простых сестринских манипуляций

2.3 Комплекс организационно-педагогических условий

Реализация подготовки специалиста обеспечивается научно-педагогическими кадрами, имеющими, высшее образование и систематически повышающими квалификацию, имеющими степени, звания.

Повышение квалификации реализуется в плановом порядке – каждый преподаватель не реже одного раза в пять лет повышает профессиональную квалификацию, не реже одного раза в три года - педагогическую.

Эффективная организация комплекса мер по развитию кадрового потенциала нашла отражение в учебном процессе и внедрении инновационных технологий в преподавание соответствующих дисциплин.

3. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА СКОРОЙ И НЕОТЛОЖНОЙ ПОМОЩИ ПО ПРИЕМУ И ПЕРЕДАЧЕ ВЫЗОВОВ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Форма обучения: с частичным отрывом

Продолжительность: 144 часа

Режим занятий: 8 часов в день

№ п/п	Название модулей и разделов	Всего часов
	Общепрофессиональные модули	60
1.1	Актуальные вопросы сестринского дела	32
1.2	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль	14
1.3	ПП, МП и медицина катастроф	14

	Специальный модуль	72
2.1	Организационные основы деятельности	14
2.2	Профессиональные основы деятельности	44
2.3	Тактические аспекты деятельности	14
	Контрольный модуль	10
3.1	Зачет по специальности	2
3.2	Зачет по ПП, МП	2
3.3	Зачет по инфекционной безопасности	2
3.4	Медицинская информатика	2
3.5	Итоговое собеседование	2
	Итого	144

4. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

	неделя	Пн	вт	Ср	чт	пт	сб	вс
Месяц	1		1	2	3	4	5	6
	2	7	8	9	10	11	12	13
	3	14	15	16	17	18	19	20
	4	21	22	23	24	25	26	27
	Учебный день							
	Выходной день							
	Итоговый контроль							

5. УЧЕБНО – МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Состав комплекса

	Общепрофессиональный модуль
1.1	Актуальные вопросы сестринского дела
1.1.1	Система и политика здравоохранения в РФ. Приоритетные направления развития здравоохранения в РФ.
1.1.2.	Стандартизация медицинской деятельности. Технологии и стандарты. Оценка качества работы медицинской сестры.
1.1.3.	Биомедицинская этика, деонтология. История, философия сестринского дела.
1.1.4.	Здоровьесберегающие технологии деятельности медсестры, эргономика и биомеханика.
1.1.5.	Технологии выполнения простых медицинских услуг.
1.1.6.	Здоровый образ жизни, вопросы первичной профилактики.
1.1.7	Правовые аспекты деятельности медицинской сестры
1.1.8	Актуальные вопросы экономики в системе здравоохранения.
1.1.9	Психологические аспекты профессиональной деятельности медсестры.
1.2	Инфекционная безопасность и инфекционный контроль
1.2.1	Профилактика ВБИ.
1.2.2	Санитарно-противоэпидемический режим ЛПУ. Инфекционный контроль.
1.2.3	Асептика и антисептика.
1.2.4	Обработка изделий медицинского назначения и предметов ухода
1.2.5	Актуальные вопросы профессиональной инфекционной безопасности. Профилактика ВИЧ-инфекции и парентеральных вирусных гепатитов.
1.3	ПП, МП и медицина катастроф
1.3.1	Основы ЛСР. Показания, методы восстановления проходимости дыхательных

	путей, ИВЛ.
1.3.3	Неотложная медицинская помощь при кровотечениях и геморрагическом шоке. Виды кровотечений, способы временной остановки кровотечений
1.3.5	Неотложная помощь и особенности проведения реанимационных мероприятий при экстремальных воздействиях. Особенности реанимации при утоплении, удушении, электротравме.
1.3.7	НП, МП при аллергических реакциях и анафилактическом шоке
	Специальный профессиональный модуль
2.1	Организационные основы деятельности
2.1.1	Организация службы скорой неотложной помощи
2.1.2	Организация рабочего места медсестры по приему вызовов
2.1.3	Организация и порядок работы медсестры по приему и передаче вызовов
2.1.3.1	Работа диспетчера на АРМе в программе АДИС
2.1.3.2.	Работа диспетчера с алгоритмами (бумажные носители)
2.1.4	Учетно-отчетная документация оперативного отдела
2.2	Профессиональные основы деятельности
2.2.1	Оптимизация и порядок работы медсестры по приему вызовов
2.2.2	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях. Управление действиями пациента и его близких при угрожающих жизни и неотложных состояниях.
2.2.2.1.	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в кардиологии. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях у больных с заболеваниями сердечно-сосудистой системы
2.2.2.2	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в пульмонологии. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях у больных с заболеваниями органов дыхания
2.2.2.3	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в гастроэнтерологии. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях у больных с заболеваниями органов брюшной полости
2.2.2.4	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в неврологии и у пациентов с черепно-мозговыми травмами. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях у больных с заболеваниями центральной нервной системы
2.2.2.5	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в педиатрии. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях у детей
2.2.2.6	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при неотложных состояниях в акушерстве и гинекологии. Рекомендуемые к выполнению действия при неотложных состояниях, связанных с беременностью и гинекологическими заболеваниями
2.2.2.7	Синдромная диагностика и первая медицинская помощь при травмах. Рекомендуемые к выполнению действия при несчастных случаях и травмах.
2.3	Тактические аспекты деятельности
2.3.1	Особенности организации работы скорой помощи при чрезвычайных ситуациях.
2.3.2	Особенности работы при поступлении вызовов к больным с подозрением на инфекционные заболевания и ООИ
2.3.3	Неотложная медицинская помощь пациентам в коматозном состоянии. Виды ком.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ

Тестовый контроль.

- 70% и более правильных ответов - “сдано”
- менее 70% правильных ответов - “не сдано”.

Типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков при тестовом контроле.

Выберите один или несколько правильных ответов.

1. Служба скорой медицинской помощи предназначена для:

1. оказания экстренной и неотложной медицинской помощи всем больным и пострадавшим
2. оказания экстренной медицинской помощи больным и пострадавшим вне лечебных учреждений
3. оказания экстренной и неотложной медицинской помощи больным и пострадавшим вне лечебных учреждений(+)

2. Выезд на экстренный вызов считается своевременным, если он осуществлен не позднее:

1. двух минут после поступления вызова
2. четырех минут после поступления вызова(+)
3. десяти минут после поступления вызова
4. двадцати минут после поступления вызова

3. Больные и пострадавшие, доставленные бригадой скорой медицинской помощи должны быть осмотрены в приемном отделении ЛПУ не позднее:

1. пяти минут после доставки
2. десяти минут после доставки(+)
3. двадцати минут после доставки
4. тридцати минут после доставки
5. сорока пяти минут после доставки

Собеседование по вопросам.

Оценка	Описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.
не зачтено	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
	Демонстрирует непонимание проблемы.

7.ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ

Освоение слушателем дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» в полном объеме завершается итоговой аттестацией.

Итоговая аттестация предполагает комплексную оценку знаний, умений, навыков и компетенций посредством проведения следующих этапов:

- итоговое компьютерное тестирование;
- оценка практических навыков;
- итоговое собеседование.

Практические навыки проверяются на уровне навыка освоения профессиональной деятельности.

Шкала оценивания сформированности результатов обучения

Оценка	описание
5	Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
4	Демонстрирует значительное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.
3	Демонстрирует частичное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию, выполнено.
2	Демонстрирует небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.
1	Демонстрирует непонимание проблемы.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается документ о повышении квалификации и сертификат специалиста.

Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Медицинская сестра скорой и неотложной помощи по приему и передаче вызовов» и (или) отчисленным из организации, выдается справка об обучении (периоде обучения) по установленному образцу.